Formulář pro Reklamaci nebo
odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí zásilky

Záleží nám na Vaší spokojenosti, proto jsme pro případ, že by Vám doručené zboží nevyhovovalo nebo jste na něm objevili závadu, připravili tento formulář.

Jméno a příjemní.....

Adresa.....

Telefon:.....

E-mail:.....

Číslo vašeho účtu pro vrácení peněz:.....

Číslo objednávky:.....

Popis zboží:	Důvod vrácení/reklamace	Cena:

Zboží, které vracíte v rámci možnosti odstoupení od smlouvy do 14-ti dnů.Pečlivě jej zabalte a společně s tímto formulářem zašlete na naši adresu: V případě jakéhokoliv dotazu nás prosím kontaktujte na:

E-mail: epigemic@bluestep.cz

Telefonicky: +420 235 516 246

Datum:…… Podpis:…….

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řeší z.č.101/2000sb.,Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.